

Terma dan Syarat

Kelayakan

1. Peraturan-peraturan ini berkuat kuasa atas Peraduan Beli & Menang VITAGEN & MARIGOLD (“Peraduan”) yang diadakan secara eksklusif di Giant di seluruh Malaysia. Dengan menyertai Peraduan ini, anda bersetuju untuk terikat kepada peraturan-peraturan berikut.
2. Peraduan ini dianjurkan oleh Cotra Enterprises Sdn. Bhd. (“Penganjur”). Peraduan ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia yang berumur 18 tahun dan ke atas dengan kad pengenalan yang sah kecuali kakitangan GCH Retail (M) Sdn. Bhd. (Giant), Penganjur dan syarikat-syarikat gabungannya, iaitu Cotra Enterprises Sdn. Bhd. (CESB), Malaysia Milk Sdn. Bhd. (MMSB), pengedar, agensi pengiklanan dan syarikat promosi jualan serta ahli keluarga terdekat mereka.

Tempoh Peraduan

1. Peraduan ini akan bermula dari 1 Julai hingga 1 September 2019 (“Tempoh Peraduan”).
2. Penyertaan terbuka sehingga jam 23:59 pada 1 September 2019. Penyertaan yang diterima sebelum Tarikh Mula atau selepas Tarikh Tutup tidak akan diterima.
3. Penganjur tidak bertanggungjawab atas penyertaan yang lewat atau penyertaan yang tidak diterima.
4. Penganjur tidak bertanggungjawab atas sebarang kehilangan data akibat isu pelayan komputer dan masalah teknikal lain yang mungkin timbul dalam Tempoh Peraduan.
5. Peraduan ini akan diadakan selama sembilan (9) Minggu dan tempoh Minggu Peraduan seperti berikut:
 - I. **Minggu Peraduan 1:** 1 Julai (00:01) – 7 Julai 2019 (23:59)
 - II. **Minggu Peraduan 2:** 8 Julai (00:01) – 14 Julai 2019 (23:59)
 - III. **Minggu Peraduan 3:** 15 Julai (00:01) – 21 Julai 2019 (23:59)
 - IV. **Minggu Peraduan 4:** 22 Julai (00:01) – 28 Julai 2019 (23:59)
 - V. **Minggu Peraduan 5:** 29 Julai (00:01) – 4 Ogos 2019 (23:59)
 - VI. **Minggu Peraduan 6:** 5 Ogos (00:01) – 11 Ogos 2019 (23:59)
 - VII. **Minggu Peraduan 7:** 12 Ogos (00:01) – 18 Ogos 2019 (23:59)
 - VIII. **Minggu Peraduan 8:** 19 Ogos (00:01) – 25 Ogos 2019 (23:59)
 - IX. **Minggu Peraduan 9:** 26 Ogos (00:01) – 1 September 2019 (23:59)

Mekanisme Peraduan

1. Peserta mesti membeli produk VITAGEN & MARIGOLD yang bernilai RM12 & ke atas dalam satu resit pembelian untuk sebarang saiz pek dan aneka perisa seperti berikut: VITAGEN, MARIGOLD Peel Fresh, Susu Lemak Rendah MARIGOLD HL, Minuman Yogurt Tanpa Lemak MARIGOLD, Yogurt Lemak Rendah MARIGOLD, Yogurt Tanpa Lemak MARIGOLD, Jeli Buah MARIGOLD, Puding Susu MARIGOLD, Minuman Asia UHT MARIGOLD, Minuman Buah-buahan UHT MARIGOLD, 100% Jus MARIGOLD, Susu Sejat MARIGOLD dan Krimer Manis MARIGOLD di mana-mana cawangan Giant di seluruh Malaysia.

2. Taipkan nama penuh, No. K.P. baru dan ambil gambar resit pembelian asal yang jelas dan lengkap. Penyertaan mesti mengandungi jawapan untuk soalan berikut:
Soalan: Peraduan Beli & Menang VITAGEN & MARIGOLD diadakan secara eksklusif di Giant. Betul/Salah.
Nama<jarak>No. K.P.<jarak>jawapan
3. Hantarkan penyertaan anda kepada talian WhatsApp +6 010 806 5587 yang disediakan khas untuk peraduan ini.
4. Satu (1) resit pembelian sah untuk satu (1) penyertaan WhatsApp sahaja.
5. Peserta boleh menghantarkan seberapa banyak penyertaan tetapi setiap penyertaan mesti disertakan dengan gambar resit pembelian asal yang jelas sebagai bukti pembelian produk VITAGEN & MARIGOLD yang turut serta di Giant sahaja.
6. Para peserta MESTI menyimpan resit pembelian asal untuk tujuan pengesahan. Salinan resit pembelian dan resit pembelian cetak semula tidak akan diterima. Resit pembelian asal mesti memaparkan dengan jelas produk yang dibeli, amaun pembelian, cawangan Giant, nombor resit dan tarikh pembelian.

Penghantaran Penyertaan WhatsApp

1. Penganjur TIDAK AKAN menghantar sebarang mesej pengakuan untuk penyertaan yang diterima melalui WhatsApp. Penganjur TIDAK AKAN bertanggungjawab atas sebarang penghantaran penyertaan ke nombor yang salah.
2. Penganjur TIDAK AKAN melayan sebarang pertanyaan yang dihantar melalui WhatsApp ke nombor talian Peraduan ini.
3. Semua maklumat, terma dan syarat Peraduan boleh diperolehi daripada www.vitagen.com.my dan www.marigold.com.my.
4. Para peserta mesti menghantarkan setiap penyertaan melalui WhatsApp sahaja. Sebarang penghantaran yang dibuat melalui cara lain tidak akan dianggap sah.
5. Masa penghantaran penyertaan WhatsApp oleh peserta tidak boleh dianggap sebagai masa penerimaan oleh Penganjur.

Bahasa Peraduan

1. Semua penyertaan mesti dibuat dalam Bahasa Inggeris atau Bahasa Malaysia. Penyertaan dalam bahasa lain akan hilang kelayakan secara automatik.
2. Jika terdapat sebarang terma dan syarat yang tidak konsisten dan/atau kelainan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, maka versi Bahasa Inggeris akan digunakan. Para peserta amat dinasihatkan supaya melayari laman web Penganjur (www.vitagen.com.my dan www.marigold.com.my) dari masa ke masa untuk memastikan mereka mengetahui sebarang perkembangan dan perubahan yang dibuat.

Hadiah dan Proses Pemilihan Pemenang

1. Hadiah-hadiah untuk Peraduan ini adalah seperti berikut:
 - Hadiah Pertama x 1 Pemenang: Wang tunai bernilai RM5,500 setiap satu.
 - Hadiah Kedua x 1 Pemenang: Wang tunai bernilai RM3,000 setiap satu.

- Hadiah Ketiga x 1 Pemenang: Wang tunai bernilai RM1,000 setiap satu.
 - Hadiah Sagu Hati Mingguan x 20 Pemenang x 9 Minggu : Baucar Giant bernilai RM50 setiap satu.
2. Setiap penyertaan yang layak akan diberikan satu peluang sahaja. Pada penghujung setiap Minggu Peraduan, dua puluh (20) orang pemenang mingguan akan dipilih daripada kesemua penyertaan Peraduan yang layak dan diterima dalam Minggu Peraduan melalui pemilihan rawak berkomputer. Sejumlah seratus lapan puluh (180) orang pemenang Hadiah Sagu Hati Mingguan akan dipilih sepanjang Tempoh Peraduan.
 3. Setiap peserta hanya layak memenangi satu (1) Hadiah Sagu Hati Mingguan dalam satu (1) Minggu Peraduan dan maksimum dua (2) Hadiah Sagu Hati Mingguan sepanjang Tempoh Peraduan.
 4. Pemenang Hadiah Sagu Hati Mingguan juga berpeluang memenangi Hadiah Pertama, Hadiah Kedua atau Hadiah Ketiga.
 5. Selepas Tempoh Peraduan selama 9 minggu, tiga (3) nama peserta akan dipilih daripada kesemua penyertaan yang layak untuk memenangi Hadiah Pertama, Hadiah Kedua dan Hadiah Ketiga melalui pemilihan rawak berkomputer. Nama pertama (1) yang dipilih akan memenangi Hadiah Pertama. Nama kedua (2) yang dipilih akan memenangi Hadiah Kedua. Nama ketiga (3) yang dipilih akan memenangi Hadiah Ketiga. Semakin banyak penyertaan, semakin tinggi peluang memenangi Hadiah Pertama, Hadiah Kedua dan Hadiah Ketiga.
 6. Setiap peserta hanya layak memenangi satu (1) hadiah sahaja daripada Hadiah Pertama, Kedua dan Ketiga.
 7. Penganjur tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan hadiah akibat sebarang maklumat yang tidak betul yang diberikan oleh pemenang.
 8. Penyertaan yang tidak lengkap (tiada nama penuh/No. K.P./resit pembelian asal yang tidak jelas, tidak lengkap atau lain-lain) tidak akan dipertimbangkan untuk memenangi hadiah.

Pengumuman Pemenang dan Penghantaran Hadiah

1. Semua pemenang akan menerima pemberitahuan melalui telefon dan WhatsApp. Jika cubaan panggilan pertama untuk menghubungi pemenang gagal, iaitu nombor telefon tiada dalam perkhidmatan atau gagal dihubungi dan sebagainya, dua (2) cubaan panggilan akan dibuat lagi dalam tempoh 24 jam yang berikutnya selepas cubaan pertama. Sekiranya percubaan-percubaan ini tidak berhasil, Penganjur berhak melucutkan kelayakan pemenang dan memilih pemenang seterusnya. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang tidak dapat dihubungi atas sebarang sebab.
2. Senarai para pemenang mingguan akan diumumkan di laman web Penganjur [www.vitagene.com.my dan www.marigold.com.my] pada tarikh-tarikh berikut:
 - I. Minggu Peraduan 1:** 15 Julai 2019
 - II. Minggu Peraduan 2:** 22 Julai 2019
 - III. Minggu Peraduan 3:** 29 Julai 2019
 - IV. Minggu Peraduan 4:** 5 Ogos 2019
 - V. Minggu Peraduan 5:** 12 Ogos 2019

- VI. Minggu Peraduan 6:** 19 Ogos 2019
 - VII. Minggu Peraduan 7:** 26 Ogos 2019
 - VIII. Minggu Peraduan 8:** 2 September 2019
 - IX. Minggu Peraduan 9:** 9 September 2019
3. Untuk penebusan hadiah, Penganjur akan menghubungi dan memaklumkan pemenang untuk menerima hadiah di cawangan Cotra Enterprises Sdn. Bhd. yang berdekatan melalui surat rasmi syarikat.
 4. Hadiah mesti ditebus dalam tempoh tiga puluh (30) hari mulai tarikh surat rasmi syarikat tersebut.

Hak Penganjur

1. Penganjur berhak meminta pemenang untuk mengemukakan bukti kad pengenalan, surat rasmi syarikat dan resit pembelian asal yang jelas pada waktu penebusan hadiah. Bukti kad pengenalan dan surat rasmi syarikat yang dianggap sesuai untuk pengesahan adalah tertakluk pada budi bicara Penganjur. Nombor resit pembelian asal/invois cukai SST mesti sepadan seperti yang dikemukakan dalam penyertaan WhatsApp.
2. Penganjur berhak mengesahkan kesahihan mana-mana penyertaan dan berhak melucutkan kelayakan mana-mana peserta yang mengubah proses penyertaan, menghantar penyertaan yang tidak menurut terma dan syarat, penyertaan berulang atau tidak sah, atau jika peserta terlibat dalam kegiatan yang menyalahi undang-undang dan menjejaskan pengendalian Peraduan yang adil dan betul. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlaknyanya untuk menyemak dan mengubah proses pemilihan pemenang hadiah yang terkandung di sini pada bila-bila masa tanpa memberi notis terlebih dahulu.
3. Penganjur berhak menggantikan sebarang Hadiah Sagu Hati Mingguan dengan sebarang hadiah yang lebih kurang sama nilainya. Semua Hadiah tidak boleh ditukar milik, dikembalikan atau ditukar dalam apa jua bentuk lain atas apa jua sebab.
4. Penganjur berhak menggunakan nama dan foto para pemenang bagi tujuan pengiklanan, publisiti dan komunikasi pemasaran tanpa memberi sebarang pampasan atau pemberitahuan terdahulu.
5. Para peserta dengan ini memberi persetujuan dan keizinan kepada Penganjur untuk mengumpul, memproses dan menyimpan butiran peribadi peserta dan mendedahkannya kepada pihak yang mengendalikan peraduan ini dan ini membentuk kebenaran yang diwajibkan di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.
6. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlaknyanya untuk mengubah, menunda, menjadualkan semula dan/atau melanjutkan Tempoh Peraduan dan/atau membatalkan/menamatkan Peraduan pada sebarang masa tanpa notis terdahulu.
7. Keputusan pengadil adalah muktamad. Sebarang surat-menyurat berhubung dengan Peraduan ini tidak akan dilayani.

Lain-lain

1. Semua kos sampingan yang dikaitkan dengan penerimaan atau penggunaan hadiah, sama ada secara langsung atau tidak langsung, termasuk tidak terhad kepada caj, perbelanjaan, cukai, kos pengangkutan, makanan, insurans, visa dan lain-lain lagi, ialah tanggungjawab peserta sepenuhnya.

Terms & Conditions:

Eligibility

1. These terms and conditions govern the VITAGEN & MARIGOLD “Beli & Menang” (“Contest”) held exclusively at Giant in Malaysia. By participating in this Contest, you agree to be bound by the Contest terms and conditions.
2. The Contest is organized by Cotra Enterprises Sdn. Bhd. (“Organizer”). The Contest is open to all Malaysian citizens aged 18 years and above in Malaysia with a valid identification card except employees of GCH Retail (M) Sdn. Bhd. (Giant), the Organizer and their affiliated companies, i.e. Cotra Enterprises Sdn. Bhd. (CESB), Malaysia Milk Sdn. Bhd. (MMSB), distributors, advertising agencies, promotion firms and their immediate family members.

Contest Period

1. The Contest will run from 1 July until 1 September 2019 (“Contest Period”).
2. Entries are open until 23.59pm on 1 September 2019. Entries received before the Opening Date or after the Closing Date will not be accepted.
3. The Organizer shall not be responsible for late entries or any entries not received.
4. The Organizer shall not be responsible for any loss of data caused by computer server issues and other technical faults that might arise during the Contest Period.
5. The Contest will run for nine (9) Contest Weeks and the Weekly Contest period are as follows:
 - I. **Contest Week 1:** 1 July (00:01) – 7 July 2019 (23:59)
 - II. **Contest Week 2:** 8 July (00:01) – 14 July 2019 (23:59)
 - III. **Contest Week 3:** 15 July (00:01) – 21 July 2019 (23:59)
 - IV. **Contest Week 4:** 22 July (00:01) – 28 July 2019 (23:59)
 - V. **Contest Week 5:** 29 July (00:01) – 4 August 2019 (23:59)
 - VI. **Contest Week 6:** 5 August (00:01) – 11 August 2019 (23:59)
 - VII. **Contest Week 7:** 12 August (00:01) – 18 August 2019 (23:59)
 - VIII. **Contest Week 8:** 19 August (00:01) – 25 August 2019 (23:59)
 - IX. **Contest Week 9:** 26 August (00:01) – 1 September 2019 (23:59)

Contest Mechanism

1. Participants must purchase the following participating VITAGEN & MARIGOLD products of any pack size and variant worth RM12 & above in a single receipt: VITAGEN, MARIGOLD Peel Fresh, MARIGOLD HL Low Fat Milk, MARIGOLD Fat Free Yogurt Drink, MARIGOLD Low Fat Yogurt, MARIGOLD Fat Free Yogurt, MARIGOLD Fruit Jelly, MARIGOLD Milk Pudding, MARIGOLD UHT Asian Drink, MARIGOLD UHT Fruit Drink, MARIGOLD 100% Juice, MARIGOLD Evaporated Milk and MARIGOLD Sweetened Creamer from any Giant branch in Malaysia.
2. Type your full name, new IC number and take a clear complete photo of the original purchase receipt. Entries must also include the answer for the question below:

Question: VITAGEN & MARIGOLD “Beli & Menang” Contest is held exclusively at Giant Hypermarket in Malaysia. True/False.

Name<space>IC No.<space>answer

3. Send your entry via WhatsApp to +6 010 806 5587, a dedicated phone line for this contest.
4. One (1) valid original purchase receipt is for one (1) WhatsApp entry only.
5. Participants may send in as many entries as they wish, but each entry must be accompanied by the photo of an original purchase receipt as the proof of purchase of participating VITAGEN & MARIGOLD products at Giant only.
6. Participants MUST keep the original purchase receipt for verification purpose. Duplicate copy and photocopy of original purchase receipt are not acceptable. The original purchase receipt must clearly state the product bought, purchase amount, the branch name of Giant, receipt number and purchase date.

Submission of Entries Via WhatsApp

1. The Organizer will NOT send any acknowledgement message for entries received via WhatsApp. The Organizer shall NOT be held responsible for entries sent to the wrong number.
2. The Organizer will NOT entertain any enquiry made via WhatsApp to the dedicated line for this Contest.
3. All information, terms and conditions of this contest can be obtained from www.vitagen.com.my and www.marigold.com.my.
4. Participants must submit their entries via WhatsApp only. Any submission made through other means is deemed invalid.
5. The time of an entry sent via WhatsApp by a participant shall not be deemed as the time of receipt by the Organizer.

Contest Language

1. All entries must be submitted in English or Bahasa Malaysia. Entries in other languages will be disqualified automatically.
2. In the event of any inconsistencies and/or discrepancies between the English and Bahasa Malaysia version of the contest terms and conditions, the English version shall prevail. Participants are highly advised to visit the Organizer's websites (www.vitagen.com.my and www.marigold.com.my) from time to time to ensure that they are aware of any updates and changes made.

Prizes and Selection of Winners

1. The prizes for the contest are as follows:
 - First Prize x 1 Winner: Cash worth RM5,500 each.
 - Second Prize x 1 Winner: Cash worth RM3,000 each.
 - Third Prize x 1 Winner: Cash worth RM1,000 each.
 - Weekly Consolation Prize x 20 Winners x 9 Weeks: Giant Voucher worth RM50 each.
2. Each eligible entry will be given a chance to win. At the end of each Contest Week, twenty (20) winners will be selected from all the eligible entries received during the Contest Week through a computerized random selection. A total of one hundred eighty (180) Weekly Consolation Prize winners will be selected from the entire Contest Period.
3. Each participant is only eligible to win one (1) Weekly Consolation Prize in one (1) Contest Week and maximum two (2) Weekly Consolation Prizes in the entire Contest Period.

4. Weekly Consolation Prize winners also stand a chance to win First Prize, Second Prize or Third Prize.
5. At the end of the Contest Period which runs for 9 weeks, three (3) names will be selected from all the eligible entries to win First Prize, Second Prize and Third Prize. The first (1st) name drawn will win the First Prize. The second (2nd) name drawn will win the Second Prize. The third (3rd) name drawn will win the Third Prize. The more entries, the higher the chances of winning First Prize, Second Prize and Third Prize.
6. Each participant is entitled to win one (1) prize from the Top 3 Prizes only throughout the entire Contest Period.
7. The Organizer shall not be held liable for any loss of prizes due to inaccurate information given by the winners.
8. Incomplete entries (without full name/IC number/illegible or incomplete original purchase receipt or others) will not be considered for prize winning.

Announcement of Winners & Delivery of Prizes

1. All winners will be notified via telephone and WhatsApp message. Should the winner fail to answer the call, telephone number not in service or no connection, etc., another two (2) attempts will be made within the next 24 hours of the first telephone call. Where such further attempts are unsuccessful, the Organizer reserves the right to disqualify the participant. The Organizer will not be held liable in the event the winners cannot be contacted for whatever reasons.
2. The list of weekly winners will be announced in the Organizer's website [www.vitagen.com.my and www.marigold.com.my] on the following dates:
 - I. **Contest Week 1:** 15 July 2019
 - II. **Contest Week 2:** 22 July 2019
 - III. **Contest Week 3:** 29 July 2019
 - IV. **Contest Week 4:** 5 August 2019
 - V. **Contest Week 5:** 12 August 2019
 - VI. **Contest Week 6:** 19 August 2019
 - VII. **Contest Week 7:** 26 August 2019
 - VIII. **Contest Week 8:** 2 September 2019
 - IX. **Contest Week 9:** 9 September 2019
3. On matters relating to the redemption of prizes, the Organizer will contact and notify the winners to redeem their prizes from Cotra Enterprises Sdn. Bhd.'s branch office near them via the company's official letter.
4. Prizes must be redeemed within thirty (30) days from the date of the company's official letter.

The Organizer's Rights

1. The Organizer reserves the right to request winners to provide proof of identity, company's official letter and legible original purchase receipt during prize redemption. Identification card and company's official letter considered suitable for verification is at the discretion of the Organizer. The original purchase receipt/SST invoice number must be the same as that of in the entry submitted via WhatsApp.
2. The Organizer has the right to verify the validity of any entry and reserves the right to disqualify any participant for tampering with the entry process, submitting an entry not in accordance with these terms and conditions,

- duplicate or invalid entries, or if the participant is engaged in unlawful conduct that jeopardizes the fair and proper conduct of the Contest. The Organizer reserves the right at its absolute discretion to review and vary the selection of winners contained herein at any time without prior notice.
3. The Organizer reserves the right to substitute Weekly Consolation Prizes with a prize of similar value. Prizes are not transferable and cannot be returned or changed to any other form for whatsoever reason.
 4. The Organizer reserves the rights to use the names and photographs of the winners for advertising, publicity and marketing communication purposes without compensation or prior notice.
 5. The participants hereby consent and authorize the Organizer to collect, process and keep the participants' personal details and to disclose them to the related parties who are involved in organizing the Contest and this shall constitute the consent required under the Personal Data Protection Act 2010.
 6. The Organizer reserves the right at its absolute discretion to vary, postpone, re-schedule and/or extend the Contest Period and/or cancel/terminate the Contest at any time without prior notice.
 7. The judges' decision is final. No correspondences thereafter relating to the Contest will be entertained.

Miscellaneous

1. All ancillary costs associated with the receipt or use of the prizes, whether direct or indirect, including but not limited to charges, expenses, taxes, transportation costs, meals, insurance, visa, etc., are fully the sole responsibility of the participants.